

KEY FACTS STATEMENT REMITTANCE

This Key Fact Statement (“KFS”) provides you with key service features, fees and charges for the Remittance Service provided by Al Razouki International Exchange Co. LLC, licensed by the Central Bank of the UAE. We request our customers to carefully read and understand the below mentioned Key Fact Statements (KFS) which is also available in Arabic.

Remittance service allows you to send payments with the following delivery options:

- **Bank Accounts**
- **Mobile Wallets**
- **Cash Payout**

The available delivery options, categorized by customer types, are as follows:

INDIVIDUAL CUSTOMERS	BUSINESS ENTITIES
International Account Transfers	International Account Transfers
SWIFT Payments	SWIFT Payments
Cash Pickup	N/A
Mobile Wallets	N/A

International Bank Account Transfers (Without Back-end Charges)

Country	India, Pakistan, Sri Lanka, Bangladesh, Nepal
Currency	Indian Rupee, Pakistani Rupee, Sri Lankan Rupee, Bangladeshi Taka, Nepalese Rupee
Service Charges	Minimum AED 0.00 - Maximum AED 25.25 Depends on the destination country, currency and amount. For more details regarding the product and service charges, please visit our branch or contact our Customer Care at customer care@alrazoukiexchange.com
Beneficiary/ Back-end charges	NIL
Delivery Time	Instant, Standard (1-2 Working days) & value date based depending on the services. Delivery time may vary subject to destination country & currency.

International Bank Account Transfers (With Back-end Charges)

Country	Philippines, Indonesia
Currency	Philippine Peso, Indonesian Rupiah
Service Charges	Minimum AED 0.00 and Maximum AED 25.25
Beneficiary/ Back-end charges	PHP 100 – 225 IDR 10,000 – 30,000 May incur additional fees from the intermediary and/or beneficiary banks.
Delivery Time	Instant / 1 -2 Working Day

International Bank Account Transfers	
Country	USA, UK
Currency	USD, GBP
Remittance Mode	SWIFT & ACCOUNT TRANSFER
Service Charges	Minimum AED 60.00 - Maximum AED 210.00 plus 5% VAT Depends on the destination country, currency and amount. For more details regarding the product and service charges, please visit our branch or contact our Customer Care at customer care@alrazoukiexchange.com
Charge Type	All charges by Customer only
Beneficiary/Back-end charges	Depending on the receiving country, the transaction may incur additional fees from the intermediary and/or beneficiary banks.
Delivery Time	3-7 Working days. Delivery time may vary subject to destination country & currency.
International Bank Account Transfers	
Country	Any Destination Country
Currency	EUR
Remittance Mode	SWIFT, SEPA
Service Charges	Minimum AED 60.00 - Maximum AED 210.00 plus 5% VAT Depends on the destination country, currency and amount. For more details regarding the product and service charges, please visit our branch or contact our Customer Care at customer care@alrazoukiexchange.com
Charge Type	All charges by Customer only
Beneficiary/ Back-end charges	Depending on the receiving country, the transaction may incur additional fees from the intermediary and/or beneficiary banks.
Delivery Time	2-5 Working days. Delivery time may vary subject to destination country & currency.
International Bank Account Transfers	
Country	Canada, Japan, New Zealand, Switzerland, Australia, Hong Kong, Singapore etc..
Currency	CAD, JPY, NZD, CHF, AUD, HKD, SGD etc..
Remittance Mode	ACCOUNT TRANSFER
Service Charges	Minimum AED 15.00 - Maximum depends on the destination country, currency and amount PLUS 5% VAT. For more details regarding the product and service charges, please visit our branch or contact our Customer Care at customer care@alrazoukiexchange.com
Charge Type	Charge on us / Charge on Beneficiary / Sharing
Beneficiary/ Back-end charges	Depending on the receiving country, the transaction may incur additional fees from the intermediary and/or beneficiary banks.
Delivery Time	2-5 Working days. Delivery time may vary subject to destination country & currency.

Mobile Wallet

Countries	Refer to the Country Table
Popular Payout Currencies	BDT, PKR, PHP, UGX, NPR, KES, GHS, .. etc.
Mode	Direct Bank Arrangements and Other Partners
Service Charge	Min: AED 0.00 – Maximum Depends on the transaction amount, destination country and currency
Beneficiary Charges	Additional charges may apply to the beneficiary depending on the receiving country for the transaction.
Delivery	Immediate / Same Day

Cash Payout Transactions

Country	All Major Corridors
Currency	Major Currencies
Service Charges	Min AED 15.00 Service charge may vary depending on the destination country, currency and send amount. For more details regarding the product and service charges, please visit our branch or contact our Customer Care at customercare@alrazoukiexchange.com
Beneficiary/Back-end charges	Depending on the receiving country, the transaction may incur additional fees from the intermediary and/or beneficiary banks.
Delivery Time	Instant / 1 Working Day (depends on the service selected)

WARNING!

Fees and Charges: Customers are subject to applicable fees, commissions, and charges for remittance services. The customer may incur additional charges beyond those levied by Al Razouki International Exchange Co LLC, imposed by the correspondent banks, financial institutions, and other service providers providing financial services to the beneficiary upon receiving the remittance request.

WARNING!

Exchange Rates: Remittance transactions are subject to foreign currency exchange rates. Rates may fluctuate based on market conditions and Customer receives the prevailing rate at the time of the transaction.

 **WARNING!**

For transactions paid by cheque, the cheque must be current dated, crossed and payable to Al Razouki International Exchange Co. LLC. Transaction will be valid and released subject to cheque realization and the amount credited in Al Razouki International Exchange Co. LLC bank account. In case the provided cheque is dishonoured or rejected for any reason, the customer agrees to settle the full amount in cash along with any variations in the currency rate and other corresponding charges. In case the issue is not resolved amicably, Al Razouki International Exchange Co. LLC shall have the right to cancel the transaction without notice & take all necessary legal actions to protect its rights and recover all related claims.

 **WARNING!**

Refunds and Cancellations: Refunds against canceled or rejected remittance transactions will be processed based on the prevailing buying rate or the rate at which the transaction was initiated, whichever is lower after deducting correspondence and banking charge if any. Cancellation charges may apply. Refund shall be processed only after the stop payment is confirmed by correspondent bank/partner or its agent and funds are received back from the correspondent bank/partner or its agent. In cases where a transaction is cancelled or returned due to mistakes in the beneficiary or bank information provided, Al Razouki International Exchange Co. LLC has the right to deduct any applicable fees. If the remittance has been processed and credited to the beneficiary's account, the cancellation of such transactions is dependent upon the availability of funds in the beneficiary's account and confirmation of cancellation/return from the beneficiary bank.

 **WARNING!**

Delivery Times: The time to complete a remittance transaction can vary based on delivery method, destination, and regulatory requirements. Al Razouki International Exchange Co. LLC and its branches, correspondents, or agents are not responsible for any delays, bank charges, fee deductions, omissions, or funds confiscated by the beneficiary bank, correspondent bank, government, or agent.

 **WARNING!**

Recipient Details: Customers are responsible for providing accurate and complete recipient details, including beneficiary name, account number, and other relevant information. Any discrepancies, errors, or omissions may lead to delays, transaction failure, and may result in penalties and/or additional fees being applied.

 **WARNING!**

Compliance with Laws: Customers are expected to comply with all relevant laws and regulations governing remittance transactions. Al Razouki International Exchange Co. LLC reserves the right to refuse or suspend transactions that violate the legal requirements. All transactions will be considered authorized, if proper and secure validation procedures have been applied by Al Razouki Exchange. The customer unless able to provide prima facie evidence of reasonable doubt that the disputed transaction was not executed by the consumer.

 **WARNING!**

Communication of Changes: Any changes to terms and conditions, including fees, charges, and processing times, will be communicated through official channels such as the company website, branch disclosures, or electronic communication facilities and will notify the customer 60 days in advance before the implementation. Al Razouki International Exchange Co. LLC provides services at its discretion and under its terms and conditions, which may change periodically. We reserve the right to update key fact statement as per relevant laws or internal policies.

 **WARNING!**

Cooling-off Period: By availing products and services, customer agrees to the waiver of cooling-off period for immediate commitment.

 **WARNING!**

Any transaction-related complaint should be lodged within a maximum period of fourteen (14) days from the date of the transaction. Al Razouki International Exchange Co. LLC will take all possible efforts to resolve any issues for services provided by a third party by coordinating with the concerned service provider. The company has no liability as an agent for any related services.

This Key Fact Statement is presented to the Customer at the time of registration. By signing the receipt at the counter, the Customer acknowledges the receipt of and understanding of this Key Fact Statement and further acknowledges that he/she has an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, warnings, fees and Consumer's rights and obligations as detailed herein, and provides explicit and informed consent to the collection and processing of his/her personal data for service delivery and regulatory compliance purposes.

Customer Name: _____

Date: _____

Customer Signature: _____

بيان الحقائق الرئيسية بشأن التحويلات المالية

يوفر لك بيان الحقائق الأساسية هذا الميزات الرئيسية والرسوم والتكاليف الخاصة بخدمة التحويل المقدمة من شركة الرزوقي الدولية للصرافة ذ.م.م، المرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. نطلب من عملائنا قراءة وفهم بيانات الحقائق الأساسية المذكورة أدناه بعناية.

تتيح لك خدمة التحويلات المالية إرسال المدفوعات باستخدام خيارات التسليم التالية:

- الحسابات المصرفية
- المحافظ المحمولة
- صرف نقدي

خيارات التسليم المتاحة، المصنفة حسب أنواع العملاء، هي كما يلي:

العملاء الأفراد	الكيانات التجارية
التحويلات الدولية للحسابات	التحويلات الدولية للحسابات
مدفوعات سويقت	مدفوعات سويقت
استلام نقدي	غير متاح
المحافظ المحمولة	غير متاح

التحويلات إلى الحسابات المصرفية الدولية (بدون رسوم خلفية)	
دولة	الهند، باكستان، سريلانكا، بنجلاديش، نيبال
عملة	الروبية الهندية، الروبية الباكستانية، الروبية السريلانكية، التاكا البنجلاديشية، الروبية النيبالية
رسوم الخدمة	الحد الأدنى 0.00 درهم إماراتي - الحد الأقصى 25.25 درهم إماراتي يعتمد على البلد الوجهة والعملة والمبلغ لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة فرعنا أو الاتصال بخدمة العملاء على customer@alrazoukiexchange.com
المستفيد/رسوم خلفية	لا شيء
مؤعد التسليم	فوري، قياسي (1-2 يوم عمل) وتاريخ القيمة يعتمد على الخدمات. قد يختلف وقت التسليم حسب بلد المقصد والعملة
التحويلات إلى الحسابات المصرفية الدولية (مع رسوم إضافية)	
دولة	الفلبين، إندونيسيا
عملة	البيزو الفلبيني، الروبية الإندونيسية
رسوم الخدمة	الحد الأدنى 0.00 درهم إماراتي والحد الأقصى 25.25 درهم إماراتي
المستفيد/الرسوم الخلفية	بيزو فلبيني 100 - 225 روبية إندونيسية 10,000 - 30,000 قد يتكبد رسومًا إضافية من البنوك الوسيطة و/أو المستفيدة

التحويلات إلى الحسابات المصرفية الدولية	
دولة	الولايات المتحدة الأمريكية، المملكة المتحدة
عملة	الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني
وضع التحويل	تحويل سويقت والحساب
رسوم الخدمة	الحد الأدنى 60.00 درهماً - الحد الأقصى 210.00 درهماً بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة. يعتمد على البلد الوجهة والعملة والمبلغ لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة فرعنا أو الاتصال بخدمة العملاء على customer@alrazoukiexchange.com
نوع الشحنة	جميع الرسوم على حساب العميل فقط
رسوم المستفيد/الخلفية	اعتمادًا على البلد المتلقي، قد تتطلب المعاملة رسومًا إضافية من البنوك الوسيطة و/أو المستفيدة
موعد التسليم	أيام عمل. قد يختلف وقت التسليم حسب بلد المقصد والعملة 3-7
التحويلات إلى الحسابات المصرفية الدولية	
دولة	أي بلد المقصد
عملة	يورو
وضع التحويل	سويقت، منطقة حماية البيئة في الاتحاد الأوروبي
رسوم الخدمة	الحد الأدنى 60.00 درهماً - الحد الأقصى 210.00 درهماً بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة. يعتمد على البلد الوجهة والعملة والمبلغ لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة فرعنا أو الاتصال بخدمة العملاء على customer@alrazoukiexchange.com
نوع الشحنة	جميع الرسوم على حساب العميل فقط
المستفيد/الرسوم الخلفية	اعتمادًا على البلد المتلقي، قد تتطلب المعاملة رسومًا إضافية من البنوك الوسيطة و/أو المستفيدة
موعد التسليم	أيام عمل. قد يختلف وقت التسليم حسب بلد المقصد والعملة 2-5
التحويلات إلى الحسابات المصرفية الدولية	
دولة	كندا، اليابان، نيوزيلندا، سويسرا، أستراليا، هونج كونج، سنغافورة الخ
عملة	وما إلى ذلك CAD، JPY، NZD، CHF، AUD، HKD، SGD
وضع التحويل	نقل الحساب
رسوم الخدمة	الحد الأدنى 15.00 درهم إماراتي - الحد الأقصى يعتمد على البلد الوجهة والعملة والمبلغ بالإضافة إلى ضريبة %القيمة المضافة بنسبة 5 لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة فرعنا أو الاتصال بخدمة العملاء على customer@alrazoukiexchange.com
نوع الشحنة	فرض رسوم علينا / الرسوم على المستفيد / المشاركة
المستفيد/الرسوم الخلفية	اعتمادًا على البلد المتلقي، قد تتطلب المعاملة رسومًا إضافية من البنوك الوسيطة و/أو المستفيدة
موعد التسليم	أيام عمل. قد يختلف وقت التسليم حسب بلد المقصد والعملة 2-5

المحفظة الإلكترونية

بلدان	راجع جدول الدولة
العملات الأكثر شعبية للدفع	. إلخ .. BDT، PKR، PHP، UGX، NPR، KES، GHS،
وضع	الترتيبات المصرفية المباشرة والشركاء الآخرون
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: 0.00 درهم إماراتي - الحد الأقصى يعتمد على مبلغ المعاملة والبلد المقصد والعملية
رسوم المستفيد	. قد يتم تطبيق رسوم إضافية على المستفيد اعتمادًا على البلد المتلقي للمعاملة
توصيل	فوري / في نفس اليوم

معاملات الدفع النقدي

دولة	جميع الممرات الرئيسية
عملة	العملات الرئيسية
رسوم الخدمة	الحد الأدنى 15.00 درهم إماراتي قد تختلف رسوم الخدمة حسب البلد الوجهة والعملية ومبلغ الإرسال لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة فرعنا أو الاتصال بخدمة العملاء على customer@alrazoukiexchange.com
رسوم المستفيد/الخلفية	. اعتمادًا على البلد المتلقي، قد تتطلب المعاملة رسومًا إضافية من البنوك الوسيطة و/أو المستفيدة
موعد التسليم	فوري / 1 يوم عمل (يعتمد على الخدمة المختارة)

⚠ تحذير

وقد يتحمل الرسوم والتكاليف: يخضع العملاء للرسوم والعمولات والتكاليف المطبقة على خدمات التحويل العميل رسومًا إضافية تتجاوز تلك التي تفرضها شركة الرزوقي للصرافة، والتي تفرضها البنوك المراسلة والمؤسسات المالية ومقدمو الخدمات الآخرون الذين يقدمون الخدمات المالية للمستفيد عند استلام طلب التحويل.

⚠ تحذير

أسعار الصرف: تخضع معاملات التحويل لأسعار صرف العملات الأجنبية. وقد تتقلب الأسعار بناءً على ظروف السوق ويتلقى العميل السعر السائد في وقت المعاملة.

⚠️ تحذير

بالنسبة للمعاملات التي تتم بالشيك، يجب أن يكون الشيك بتاريخ حالي وممسوح ومستحق الدفع لمشاركة الرزوقي للصرافة. ستكون المعاملة صالحة ويتم الإفراج عنها بشرط تحصيل الشيك وإيداع المبلغ في حساب شركة الرزوقي للصرافة البنكي. في حالة رفض الشيك المقدم لأي سبب من الأسباب، يوافق العميل على تسوية المبلغ بالكامل نقدًا مع أي اختلافات في سعر الصرف والرسوم الأخرى المقابلة. في حالة عدم حل المشكلة وديًا، يحق لمشاركة الرزوقي للصرافة إلغاء المعاملة دون إشعار واتخاذ جميع الإجراءات القانونية اللازمة لحماية حقوقها واسترداد جميع المطالبات ذات الصلة.

⚠️ تحذير

الاسترداد والإلغاء: تتم معالجة الاسترداد مقابل معاملات التحويل الملغاة أو المرفوضة على أساس سعر الشراء السائد أو السعر الذي بدأت به المعاملة، أيهما أقل بعد خصم رسوم المراسلة والمعاملات المصرفية إن وجدت. قد يتم تطبيق رسوم الإلغاء. تتم معالجة الاسترداد فقط بعد تأكيد إيقاف الدفع من قبل البنك المراسل/الشريك أو وكيله واستلام الأموال من البنك المراسل/الشريك أو وكيله. في الحالات التي يتم فيها إلغاء المعاملة أو إعادتها بسبب أخطاء في معلومات المستفيد أو البنك المقدمة، يحق لمشاركة الرزوقي للصرافة خصم أي رسوم سارية. إذا تمت معالجة الحوالة وإيداعها في حساب المستفيد، فإن إلغاء مثل هذه المعاملات يعتمد على توفر الأموال في حساب المستفيد وتأكيد الإلغاء/الإرجاع من قبل البنك المستفيد.

⚠️ تحذير

أوقات التسليم: قد يختلف الوقت اللازم لإتمام معاملة التحويل بناءً على طريقة التسليم والوجهة والمتطلبات شركة الرزوقي الدولية للصرافة ذ.م.م وفروعها أو مراسليها أو وكلائها غير مسؤولين عن أي تأخير أو التنظيمية رسوم مصرفية أو خصم رسوم أو إغفالات أو أموال صادرة من قبل البنك المستفيد أو البنك المراسل أو الحكومة أو الوكيل.

⚠️ تحذير

تفاصيل المستلم: يتحمل العملاء مسؤولية تقديم بيانات المستفيد بشكل دقيق وكامل، بما في ذلك اسم المستفيد، رقم الحساب، وأي معلومات أخرى ذات صلة. إن أي اختلافات أو أخطاء أو سهو قد تؤدي إلى تأخير المعاملة أو فشلها، وقد يترتب عليها فرض غرامات و/أو رسوم إضافية.

!تحذير

الامتثال للقوانين: من المتوقع أن يلتزم العملاء بجميع القوانين واللوائح ذات الصلة التي تحكم معاملات التحويل. تحتفظ شركة الازوقى للصرافة بالحق في رفض أو تعليق المعاملات التي تنتهك المتطلبات القانونية. سيتم اعتبار جميع المعاملات مصرح بها، إذا تم تطبيق إجراءات التحقق المناسبة والأمانة من قبل شركة الازوقى للصرافة. لا يجوز للعميل تقديم دليل أولي على وجود شك معقول في أن المعاملة المتنازع عليها لم يتم تنفيذها من قبل المستهلك

!تحذير

إبلاغ التغييرات: سيتم إبلاغ العميل بأي تغييرات تطرأ على الشروط والأحكام، بما في ذلك الرسوم والتكاليف وأوقات المعالجة، من خلال القنوات الرسمية مثل موقع الشركة الإلكتروني أو الإفصاحات الخاصة بالفروع أو وسائل الاتصال الإلكترونية وسيتم إخطار العميل قبل 60 يومًا من التنفيذ. تقدم شركة الازوقى الدولية للصرافة الخدمات وفقًا لتقديرها وبموجب شروطها وأحكامها، والتي قد تتغير بشكل دوري. نحتفظ بالحق في تحديث بيان الحقائق الأساسية وفقًا للقوانين أو السياسات الداخلية ذات الصلة

!تحذير

فترة التهدئة: من خلال الاستفادة من المنتجات والخدمات، يوافق العميل على التنازل عن فترة التهدئة للالتزام الفوري.

!تحذير

ستبذل. يجب تقديم أي شكوى متعلقة بالمعاملات خلال مدة أقصاها أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ المعاملة شركة الازوقى للصرافة كل الجهود الممكنة لحل أي مشكلات تتعلق بالخدمات التي يقدمها طرف ثالث من خلال. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية بصفتها وكيلًا عن أي خدمات ذات صلة. التنسيق مع مقدم الخدمة المعني

يتم تقديم بيان الحقائق الأساسية هذا إلى العميل في وقت التسجيل. من خلال التوقيع على الإيصال عند الكاونتر، يقر العميل باستلام وفهم بيان الحقائق الأساسية هذا، كما يقر أيضًا بأن لديه فهمًا لميزات المنتج/الخدمة، والتسعير، والفوائد، والمخاطر، والتحذيرات، والرسوم وحقوق والتزامات المستهلك كما هو مفصل في بيان الحقائق الأساسية، ويمنح بموجب ذلك موافقة صريحة ومستنيرة على جمع ومعالجة بياناته الشخصية لأغراض تقديم الخدمة والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية

تاريخ: _____

اسم العميل: _____

توقيع العميل: _____

KEY FACTS STATEMENT

VALUE ADDED SERVICES(VAS)

This Key Fact Statement (“KFS”) provides you with key service features, fees and charges for the Value Added Service provided by Al Razouki International Exchange Co. LLC, licensed by the Central Bank of the UAE. These services are accessible through our retail Branches.

List of Value Added Services

Credit Card Payments	Credit card payments to major local banks in the UAE are accepted.
DU Bill Payments	You can pay your DU bills within minutes using our fast, secure and hassle-free payment solutions.
Mobile Top-up – National & International	This facility allows you to quickly and conveniently recharge your family and friends’ mobile phones back home!
Value Added Tax (VAT) Payments	Al Razouki International Exchange Co LLC offers VAT collection facilities to companies that are registered under the FTA.

Service Details

Country	United Arab Emirates	International
Currency	AED	Multiple Currency
Service Charges	Varies depending on the transaction country, Service provider and amount.	Varies depending on the transaction country, Service provider and amount.
Delivery Timelines	Instant/ 1 working day	Instant/ 1 working day



WARNING!

Upon signing the receipt for transactions initiated at the branch, the customer confirms and acknowledges the correctness, authenticity and legality of all the transaction details and will be held responsible for the same. Al Razouki International Exchange Co. LLC and its agents are indemnified and held harmless from any claims including but not limited to delays, delivery failures, mistakes and losses resulting from any wrong information in the transaction receipt as well as force majeure events or any other circumstances beyond our control. Our liability is limited to performing necessary amendments in the shortest time if possible. Al Razouki International Exchange Co. LLC has the right to recover any amount paid due to errors or oversight.

 **WARNING!**

Any amendments or re-issuance of the remittance transaction requested by the customer for whatsoever reason will be subject to our regular charges and settlement of any rate differences, if applicable.

 **WARNING!**

Al Razouki International Exchange Co. LLC reserves the right to use services of intermediary banks and financial institutions in any country of its choice for the execution of this transfer. Correspondent and/or intermediary charges are applicable to some countries and will be deducted at the receiving end.

 **WARNING!**

Any transaction-related complaint should be lodged within a maximum period of fourteen (14) days from the date of the transaction. Al Razouki International Exchange Co. LLC will take all possible efforts to resolve any issues for services provided by a third party by coordinating with the concerned service provider. The company has no liability as an agent for any related services.

 **WARNING!**

Original valid ID such as UAE National ID or Passport with a valid UAE visa must be provided while performing any transaction.

 **WARNING!**

Cooling-off Period: By availing the products and services, customer agrees to waive the cooling-off period for immediate commitment.

 **WARNING!**

Al Razouki International Exchange Co. LLC will refund the unclaimed funds as per the guidelines of the regulatory authorities.

 **WARNING!**

All types of transactions conducted by the customers are subject to local, federal and international laws as well as the Central Bank of the UAE regulations. All customer information and supporting documents must be provided as per requirements of local and international regulations and standards. The transaction may be blocked by any party involved if found suspicious. The sender and beneficiary will be fully responsible for providing necessary evidence and clarification about any query, including the source of fund, to prove legitimacy and legality of the information and fund involved as well as any follow-ups required with the concerned authorities to effect the payment or claim a refund. In such cases, Al Razouki International Exchange Co. LLC will not bear any responsibility.

 **WARNING!**

In case of any conflict of interest that arises due to technical glitches or reasons beyond control, Al Razouki International Exchange Co. LLC will make reasonable efforts to resolve the concern or may update the customer with relevant actions to avoid such scenarios.

 **WARNING!**

Communication of Changes: Any changes to terms and conditions, including fees, charges, and processing times, will be communicated through official channels such as the company website, branch disclosures, or electronic communication facilities and will notify the customer 60 days in advance before the implementation. Al Razouki International Exchange Co. LLC provides services at its discretion and under its terms and conditions, which may change periodically. We reserve the right to update key fact statement as per relevant laws or internal policies.

 **WARNING!**

By agreeing to the terms and conditions, you are confirming to opt-in to receive SMS, Phone and email communications from Al Razouki International Exchange Co. LLC containing transactional, promotional and marketing material about our products and services from time to time. We will provide you the Key Facts Statement Value Added Service option to opt-out of our promotional and marketing communication. You may, also, contact us on customercare@alrazoukiexchange.com to opt-out.

This Key Fact Statement is presented to the Customer at the time of registration. By signing the receipt at the counter, the Customer acknowledges the receipt of and understanding of this Key Fact Statement and further acknowledges that he/she has an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, warnings, fees and Consumer's rights and obligations as detailed herein, and provides explicit and informed consent to the collection and processing of his/her personal data for service delivery and regulatory compliance purposes.

Customer Name: _____

Date: _____

Customer Signature: _____

بيان الحقائق الرئيسية

خدمات القيمة المضافة

يوفر لك بيان الحقائق الرئيسي هذا الميزات الرئيسية والرسوم والتكاليف الخاصة بخدمة القيمة المضافة المقدمة من شركة الرزوقي الدولية للصرافة ذ.م.م، المرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويمكن الوصول إلى هذه الخدمات من خلال فروعنا للبيع بالتجزئة.

قائمة الخدمات ذات القيمة المضافة	
مدفوعات بطاقات الائتمان	يتم قبول الدفع ببطاقات الائتمان لدى البنوك المحلية الكبرى في دولة الإمارات العربية المتحدة
DU دفع فواتير	الخاصة بك خلال دقائق باستخدام حلول الدفع السريعة والأمنة والخالية من DU بإمكانك دفع فواتير المتاعب
إعادة شحن الهاتف المحمول - محليًا ودوليًا	!نتيح لك هذه الميزة شحن الهواتف المحمولة لعائلتك وأصدقائك في المنزل بسرعة وسهولة
مدفوعات ضريبة القيمة المضافة	تقدم شركة الرزوقي للصرافة تسهيلات تحصيل ضريبة القيمة المضافة للشركات المسجلة لدى الهيئة الاتحادية للضرائب

تفاصيل الخدمة		
دولة	الإمارات العربية المتحدة	دولي
عملة	درهم إماراتي	عملة متعددة
رسوم الخدمة	يختلف حسب بلد المعاملة ومزود الخدمة والمبلغ	يختلف حسب بلد المعاملة ومزود الخدمة والمبلغ
مواعيد التسليم	فوري / 1 يوم عمل	فوري / 1 يوم عمل

تحذير



عند التوقيع على الإيصال الخاص بالمعاملات التي تتم في الفروع، يؤكد العميل ويقر بصحة وصدق وشرعية يتم تعويض شركة الرزوقي للصرافة ووكلائها وإعفائهم من جميع تفاصيل المعاملة ويتحمل المسؤولية عنها أي مطالبات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التأخيرات وفشل التسليم والأخطاء والخسائر الناتجة عن أي معلومات خاطئة في إيصال المعاملة وكذلك أحداث القوة القاهرة أو أي ظروف أخرى خرجة عن يحق لمشاركة الرزوقي للصرافة. تقتصر مسؤوليتنا على إجراء التعديلات اللازمة في أقصر وقت ممكن. إرادتنا استرداد أي مبلغ تم دفعه بسبب الأخطاء أو السهو

تحذير

سوف تخضع أي تعديلات أو إعادة إصدار معاملة التحويل التي يطلبها العميل لأي سبب من الأسباب إلى رسومنا العادية وتسوية أي فروق في الأسعار، إن وجدت

تحذير

تحتفظ شركة الرزوقي للصرافة بالحق في الاستعانة بخدمات البنوك الوسيطة والمؤسسات المالية في أي دولة تختارها لتنفيذ هذا التحويل. يتم تطبيق رسوم المراسلة و/أو الوساطة في بعض الدول وسيتم خصمها من الطرف المتلقي.

تحذير

ستبذل. يجب تقديم أي شكوى متعلقة بالمعاملات خلال مدة أقصاها أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ المعاملة شركة الرزوقي للصرافة كل الجهود الممكنة لحل أي مشكلات تتعلق بالخدمات التي يقدمها طرف ثالث من خلال. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية بصفتها وكيلًا عن أي خدمات ذات صلة. التنسيق مع مقدم الخدمة المعني.

تحذير

يجب تقديم بطاقة هوية أصلية صالحة مثل بطاقة الهوية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو جواز السفر مع تأشيرة إماراتية صالحة أثناء إجراء أي معاملة.

تحذير

فترة التهدئة: من خلال الاستفادة من المنتجات والخدمات، يوافق العميل على التنازل عن فترة التهدئة للالتزام الفوري.

تحذير

ستقوم شركة الرزوقي للصرافة بإرجاع الأموال غير المطالب بها وفقًا لإرشادات السلطات التنظيمية.

تحذير ⚠️

تخضع كافة أنواع المعاملات التي يجريها العملاء للقوانين المحلية والاتحادية والدولية وكذلك لوائح البنك يجب توفير كافة معلومات العملاء والمستندات الداعمة وفقاً لمتطلبات. المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة سيكون المرسل. يجوز لأي طرف مشارك حظر المعاملة إذا وجد أنها مشبوهة. اللوائح والمعايير المحلية والدولية والمستفيد مسؤولين بشكل كامل عن تقديم الأدلة والتوضيحات اللازمة حول أي استفسار، بما في ذلك مصدر الأموال، لإثبات شرعية وقانونية المعلومات والأموال المعنية وكذلك أي متابعات مطلوبة مع السلطات المعنية. في مثل هذه الحالات، لن تتحمل شركة الرزوقي للصرافة أي مسؤولية. لإتمام الدفع أو المطالبة باسترداد الأموال

تحذير ⚠️

في حالة وجود أي تضارب في المصالح ينشأ بسبب خلل فني أو أسباب خارجة عن السيطرة، فإن شركة الرزوقي للصرافة ستبذل جهوداً معقولة لحل المشكلة أو قد تُطلع العميل على الإجراءات ذات الصلة لتجنب مثل هذه

تحذير ⚠️

إبلاغ التغييرات: سيتم إبلاغ العميل بأي تغييرات تطرأ على الشروط والأحكام، بما في ذلك الرسوم والتكاليف وأوقات المعالجة، من خلال القنوات الرسمية مثل موقع الشركة الإلكتروني أو الإفصاحات الخاصة بالفرع أو وسائل الاتصال الإلكترونية وسيتم إخطار العميل قبل 60 يوماً من التنفيذ. تقدم شركة الرزوقي الدولية للصرافة الخدمات وفقاً لتقديرها وبموجب شروطها وأحكامها، والتي قد تتغير بشكل دوري. نحتفظ بالحق في تحديث بيان الحقائق الأساسية وفقاً للقوانين أو السياسات الداخلية ذات الصلة

تحذير ⚠️

من خلال الموافقة على الشروط والأحكام، فإنك تؤكد موافقتك على تلقي الرسائل النصية القصيرة والهاتف والبريد الإلكتروني من شركة الرزوقي للصرافة والتي تحتوي على مواد معاملاتية وترويجية وتسويقية حول منتجاتنا وسنوفر لك خيار خدمة القيمة المضافة لبيان الحقائق الأساسية لإلغاء الاشتراك في. وخدماتنا من وقت لآخر customer@alrazoukiexchange.com يمكنك أيضاً الاتصال بنا على. اتصالاتنا الترويجية والتسويقية لإلغاء الاشتراك

يتم تقديم بيان الحقائق الأساسية هذا إلى العميل في وقت التسجيل. من خلال التوقيع على الإيصال عند الكاونتر، يقر العميل باستلام وفهم بيان الحقائق الأساسية هذا، كما يقر أيضاً بأن لديه فهماً لميزات المنتج/الخدمة، والتسعير، والفوائد، والمخاطر، والتحذيرات، والرسوم وحقوق والتزامات المستهلك كما هو مفصل في بيان الحقائق الأساسية، ويمنح بموجب ذلك موافقة صريحة ومستنيرة على جمع ومعالجة بياناته الشخصية لأغراض تقديم الخدمة والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية

تاريخ: _____

اسم العميل: _____

توقيع العميل: _____

KEY FACTS STATEMENT

WAGES PROTECTION SYSTEM(WPS)

This Key Fact Statement (“KFS”) provides you with key service features, fees and charges for the WPS Service provided by Al Razouki International Exchange Co. LLC, licensed by the Central Bank of the UAE. We request our customers to carefully read and understand the below mentioned Key Fact Statements (KFS).

WPS Onboarding – Process & Duration

The WPS onboarding process starts upon submission of the required documents. If the internal verification of documents is found satisfactory, the WPS onboarding process will be completed within 3 - 5 business days. The onboarding duration may vary based on the profile of the company. Once the internal verification is completed, the onboarding status will be officially communicated to the company.

Channels of SIF Acceptance

Salary Information File/s (SIF) are accepted through the following channels:

Al Razouki International Exchange Co. LLC Branch – If the number of employees is less than 10.

Al Razouki International Exchange Co. LLC Email – For companies registered with Al Razouki Exchange can send the SIF file to respective branch Email address and obtain an invoice.

Channels of Payment

Employers can choose the following channels for the WPS Salary Transfer Payments.

Payment Channels	Remarks
Cash	Employers can deposit cash at any Al Razouki International Exchange Co. LLC Branch
Cheque	<ol style="list-style-type: none"> 1. Employers can submit the cheque at any Al Razouki International Exchange Co. LLC <p style="text-align: center;">OR</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Deposit the cheque in the selected bank or Cheque Deposit Machine as per Al Razouki International Exchange Co. LLC guidance. The cheque copy and deposit slip should be forwarded to at Al Razouki Exchange Branch via email along with the SIF file
Online Fund Transfer	Employers can transfer the funds from a UAE bank account to Al Razouki International Exchange Co. LLC bank account. Proof of payment (payment transfer advise) of online transfer should be shared with the Al Razouki International Exchange Co. LLC Branch via email along with the SIF file

WPS Processing Charges	
File processing charges / Employer	Charge Type - 1 Per file – Fees will be incurred each time the SIF processed Maximum Charge – AED 50* plus VAT
	Charge Type – 2 Per year – Annual fees will apply upon processing the first file following annual renewal date. Maximum Charge – AED 300* plus VAT
Salary Record Processing Charges / Employee	Maximum Charge - AED 10* plus VAT
*The charges are subject to variation based on factors such as the customer, number of employees and other considerations.	

Mode of Disbursal

Disbursal of Salaries are carried out in the following modes.

1. My Salary Card - This is a closed-loop card where salaries can be withdrawn from any Al Razouki Exchange branch only.
2. C3 Pay Card – This is a Mastercard powered salary card, where salaries can be withdrawn from any Mastercard enabled ATM's (charges applicable).
3. Huru Card - This is a Visa-powered salary card, where salaries can be withdrawn from any Visa enabled ATM's (charges applicable).
4. Bank Accounts – Salary can be processed to any local bank account in UAE.

Charges on the usage of My Salary, C3 Pay cards & Huru Card

Charge Type	MY SALARY CARD	C3 PAY CARD	HURU CARD
Card issuance	Maximum AED 10* (TAT upto 10 working days)	Maximum AED 10* (TAT upto 10 working days)	Maximum AED 10* (TAT upto 10 working days)
Card replacement (Lost, stolen or Damaged)	Maximum AED 10* (TAT upto 10 working days)	Maximum AED 35* (TAT upto 10 -15 working days)	Maximum AED 35* (TAT upto 10 -15 working days)
Card Renewal	Maximum AED 10* (TAT upto 10 working days)	Maximum AED 10* (TAT upto 10 -15 working days)	Maximum AED 10* (TAT upto 10 -15 working days)
Cash withdrawal	Withdrawal unlimited free in Aspire ATM installed in Al Razouki International Exchange Co. LLC branches, withdrawal not allowed in any other ATMs.	Unlimited free on C3 Edenred ATMs. Any Bank ATMs in the UAE AED 2.50 per transaction.	1 st ATM withdrawal is free per month across any ATM, then AED 2.10 per withdrawal

Balance Enquiry	Unlimited free in Aspire ATM installed in Al Razouki International Exchange Co. LLC, balance enquiry not allowed in any other ATMs.	Balance enquiry via C3 ATMs free	Balance enquiry via Huru app is free
		Balance enquiry via C3 Mobile APP AED 1/- per month.	Balance enquiry via ATM is charged at AED 1.05/-
		Balance enquiry via other ATMs in UAE AED 2* per transaction.	
Decline Transaction	No charges	AED 2* per transaction	
Card Statement	AED 25* (TAT upto 3-4 working days)	For Hard copy AED 50* (TAT upto 7-10 working days)	No cost, available for free on the app
		For Soft copy AED 25* (TAT upto 3-4 working days)	
SMS Alert	No SMS alert available	For Salary credit AED 0.50* per alert	Salary alert - No fee applicable
		Transaction alert AED 3* per month	Transaction alert - No fee applicable
<p>*The charges are subject to variation based on factors such as customer, number of employees and other considerations.</p> <p>*VAT is applicable for all service charges.</p>			

General Statement

- Al Razouki International Exchange Co. LLC reserves the right to accept or reject application based on its internal policy.
- Charges are applicable for salary processing and disbursement as agreed between the parties in the agreement.
- The terms and conditions of WPS onboarding, charges, processing and termination of contract are subject to change and will be notified through official channels.
- KYC details of the employer should be updated with Al Razouki International Exchange Co. LLC on a regular basis to process WPS transactions.
- Wrong information of employee details, Salary period or any other details in the SIF may lead to erroneous payments or rejections of transaction or wrong reporting of details with the regulatory authorities.

Issuance of Reports & Statements

- **Employee statement** is issued upon and official request submitted by the employee along with NOC from the company.
- **Employee report** is provided to the employer upon his/her request. This report contains salary details of a particular employee.
- **Employer report** is provided to the employer upon their request. This report contains salary details of all employees.

 **WARNING!**

Transactions conducted by the customers are subject to local, federal and international laws as well as the Central Bank of the UAE regulations. All customer information and supporting documents must be provided as per the requirements of local and international regulations and standards. The transaction may be blocked by any party involved if found suspicious. The customer will be fully responsible for providing necessary evidence and clarification about any query, including the source of fund, to prove legitimacy and legality of the information and fund involved as well as any follow-ups required with the concerned authorities to effect the payment or claim a refund. In such cases, Al Razouki International Exchange Co. LLC will not bear any responsibility.

 **WARNING!**

Al Razouki International Exchange Co. LLC shall not be held liable in the event a customer provides their personal details, password or personal identification number (PIN) to any party in any form, thereby rendering its accessibility to others and cause a financial loss. Prompt reporting of lost or stolen cards is mandatory. The cardholder is responsible for reporting any unauthorized transactions immediately.

 **WARNING!****Usage Limits and abroad Charges:**

Salary card transactions are subject to daily withdrawal and spending limits. The cardholder agrees to adhere to the specified usage limits outlined in the terms. If the card is used outside UAE, then there will be applicable conversion rates and relevant usage fees as per the standards of card issuer and as per the bank in the Card acquiring country.

 **WARNING!**

Cooling-off Period: By availing products and services, customer agrees to the waiver of cooling-off period for immediate commitment.

 **WARNING!**

Communication of Changes:

Any changes to terms and conditions, including fees, charges, and processing times, will be communicated through official channels such as the company website, branch disclosures, or electronic communication facilities and will notify the customer 60 days in advance before the implementation. Al Razouki International Exchange Co. LLC provides services at its discretion and under its terms and conditions, which may change periodically. We reserve the right to update key fact statement as per relevant laws or internal policies.

 **WARNING!**

Customer agrees and acknowledges the product/service features, pricing, benefits, risks, fees and Consumer's rights and obligations as detailed in the Key Fact Statement. Also, the provision of any services shall be at the Al Razouki International Exchange Co. LLC discretion and subject to all applicable terms and conditions of their General Terms and Conditions, which may be revised from time to time.

This Key Fact Statement is presented to the Customer at the time of registration. By signing the receipt at the counter, the Customer acknowledges the receipt of and understanding of this Key Fact Statement and further acknowledges that he/she has an understanding of the product/service features, pricing, benefits, risks, warnings, fees and Consumer's rights and obligations as detailed herein, and provides explicit and informed consent to the collection and processing of his/her personal data for service delivery and regulatory compliance purposes.

Customer Name: _____

Date: _____

Customer Signature: _____

بيان الحقائق الرئيسية

(WPS) نظام حماية الأجر

يوفر لك بيان الحقائق الأساسية هذا الميزات الرئيسية للخدمة والرسوم والتكاليف الخاصة بخدمة نظام حماية الأجر المقدمة من شركة الرزوقي الدولية للصرافة ذ.م.م، المرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. نطلب من عملائنا قراءة وفهم بيانات الحقائق الأساسية المذكورة أدناه بعناية.

المدة والعملية – WPS عملية إعداد

عند تقديم المستندات المطلوبة. إذا تبين أن التحقق الداخلي من المستندات مرضٍ، فسيتم إكمال عملية التسجيل WPS تبدأ عملية التسجيل في نظام في غضون 3 إلى 5 أيام عمل. قد تختلف مدة التسجيل بناءً على ملف تعريف الشركة. بمجرد اكتمال التحقق الداخلي، سيتم إبلاغ WPS في نظام الشركة رسميًا بحالة التسجيل.

SIF قنوات قبول

من خلال القنوات التالية (SIF) يتم قبول ملفات معلومات الراتب فرع الرزوقي للصرافة – إذا كان عدد الموظفين أقل من 10 إلى عنوان SIF البريد الإلكتروني لشركة الرزوقي للصرافة – بالنسبة للشركات المسجلة لدى شركة الرزوقي للصرافة، يمكنها إرسال ملف البريد الإلكتروني للفرع المعني والحصول على فاتورة.

قنوات الدفع

(WPS) يمكن لأصحاب العمل اختيار القنوات التالية لمدفوعات تحويل الراتب لنظام حماية الأجر.

ملاحظات	قنوات الدفع
يمكن لأصحاب العمل إيداع النقود في أي فرع من فروع شركة الرزوقي للصرافة	نقدي
1. يمكن لأصحاب العمل تقديم الشيك في أي فرع من فروع شركة الرزوقي للصرافة أو 2. قم بإيداع الشيك في البنك المحدد أو ماكينة إيداع الشيكات وفقاً لإرشادات شركة الرزوقي للصرافة. يجب إرسال نسخة الشيك وإيصال الإيداع إلى فرع شركة الرزوقي للصرافة عبر SIF البريد الإلكتروني مع ملف	يفحص
يمكن لأصحاب العمل تحويل الأموال من حساب مصرفي في الإمارات العربية المتحدة إلى حساب مصرفي لشركة الرزوقي للصرافة. يجب مشاركة إثبات الدفع (إشعار تحويل الدفع) للتحويل عبر الإنترنت مع فرع SIF شركة الرزوقي للصرافة عبر البريد الإلكتروني مع ملف	تحويل الأموال عبر الإنترنت

WPS رسوم معالجة

رسوم معالجة الملفات / صاحب العمل	نوع الشحنة - 1 SIF لكل ملف - سيتم فرض رسوم في كل مرة تتم فيها معالجة الحد الأقصى للرسوم - 50 درهماً إماراتياً* بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة
	نوع الشحنة - 2 سنوياً - سيتم تطبيق رسوم سنوية عند معالجة الملف الأول الذي يلي تاريخ التجديد السنوي الحد الأقصى للرسوم - 300 درهم إماراتي* بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة
معالجة سجلات الرواتب الرسوم / الموظف	الحد الأقصى للرسوم - 10 درهم إماراتي* بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة
	الرسوم قد تخضع للتغيير بناءً على عوامل مثل العميل وعدد الموظفين واعتبارات أخرى*

طريقة الصرف

- يتم صرف الرواتب بالطرق التالية:
- هي بطاقة مغلقة الحلقة، حيث يمكن سحب الرواتب فقط من أي فرع تابع لشركة الرزوقي للصرافة - (My Salary Card) بطاقة راتبي
 - هي بطاقة راتب تعمل بواسطة ماستر كارد، ويمكن سحب الرواتب من أي أجهزة صراف آلي تدعم ماستر كارد (تُطبق - C3 Pay بطاقة (رسوم).
 - هي بطاقة راتب تعمل بواسطة فيزا، ويمكن سحب الرواتب من أي أجهزة صراف آلي تدعم فيزا (تُطبق - Huru Card) بطاقة هورو (رسوم).
 - الحسابات البنكية - يمكن تحويل الراتب إلى أي حساب بنكي محلي داخل دولة الإمارات العربية المتحدة

Huru Card وبطاقة C3 Pay و My Salary الرسوم على استخدام بطاقات

نوع الرسوم	بطاقة My Salary	بطاقة C3 Pay	بطاقة Huru
إصدار البطاقة	*الحد الأقصى 10 درهم إماراتي (TAT) مدة الإنجاز) تصل إلى 10 أيام عمل)	*الحد الأقصى 10 درهم إماراتي (TAT) مدة الإنجاز) تصل إلى 10 أيام عمل)	*الحد الأقصى 10 درهم إماراتي تصل إلى (TAT) مدة الإنجاز) (أيام عمل 10)
استبدال البطاقة (في حال فقدان أو السرقة (أو التلف	*الحد الأقصى 10 درهم إماراتي تصل إلى (TAT) مدة الإنجاز) (أيام عمل 10)	*الحد الأقصى 35 درهم إماراتي من 10 إلى (TAT) مدة الإنجاز) (يوم عمل 15)	*الحد الأقصى 35 درهم إماراتي من 10 إلى (TAT) مدة الإنجاز) (يوم عمل 15)
تجديد البطاقة	*الحد الأقصى 10 درهم إماراتي تصل إلى (TAT) مدة الإنجاز) (أيام عمل 10)	*الحد الأقصى 10 درهم إماراتي تصل إلى (TAT) مدة الإنجاز) (يوم عمل 10-15)	*الحد الأقصى 10 درهم إماراتي تصل إلى (TAT) مدة الإنجاز) (يوم عمل 10-15)
سحب نقدي	سحب غير محدود ومجاني من أجهزة الصراف الآلي التابعة لـ Aspire والمثبتة في فروع شركة الرزوقي للصرافة الدولية ذ.م.م. لا يُسمح بالسحب من أي أجهزة صراف آلي أخرى	سحب غير محدود ومجاني عبر التابعة C3 أجهزة الصراف الآلي Edrenred. أي أجهزة صراف آلي لأي بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة: 2.50 درهم إماراتي لكل عملية	أول عملية سحب من أجهزة الصراف الآلي مجانية شهرياً من أي جهاز صراف آلي، ثم يتم احتساب 2.10 درهم إماراتي لكل عملية سحب بعد ذلك
الاستعلام عن الرصيد	استعلام عن الرصيد غير محدود ومجاني عبر أجهزة الصراف والمثبتة Aspire الآلي التابعة لـ في فروع شركة الرزوقي للصرافة الدولية ذ.م.م. لا يُسمح بالاستعلام عن الرصيد في أي أجهزة صراف آلي أخرى	الاستعلام عن الرصيد عبر C3 أجهزة الصراف الآلي مجاني. الاستعلام عن الرصيد عبر تطبيق C3 Mobile APP: 1 درهم إماراتي شهرياً. الاستعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي الأخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة: 2 درهم إماراتي لكل عملية	الاستعلام عن الرصيد عبر مجاني Huru تطبيق الاستعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي يُحتسب عليه رسوم قدرها 1.05 درهم إماراتي.
كشف حساب البطاقة	٢٥ درهم إماراتي* (مدة التنفيذ) تصل إلى ٣-٤ أيام عمل	لنسخة ورقية: ٥٠ درهم إماراتي* (مدة التنفيذ تصل إلى ١٠-٧ أيام عمل)	بدون تكلفة، متوفر مجاناً على التطبيق

		لنسخة إلكترونية: ٢٥ درهم إماراتي * (مدة التنفيذ تصل إلى (٣-٤ أيام عمل	
تنبيه عبر الرسائل النصية	لا توجد تنبيهات عبر الرسائل النصية	لكل إشعار إيداع راتب: ٠,٥٠* درهم إماراتي	تنبيه الراتب - لا توجد رسوم تطبيقية
		تنبيه المعاملات: ٣ دراهم إماراتية* شهرياً	تنبيه المعاملات - لا توجد رسوم تطبيقية
الرسوم قد تخضع للتغيير بناءً على عوامل مثل العميل وعدد الموظفين واعتبارات أخرى* يتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة على جميع رسوم الخدمة*			

بيان عام

- تحتفظ شركة الرزوقي للصرافة بالحق في قبول أو رفض الطلب بناءً على سياستها الداخلية
- تُطبق رسوم على معالجة الرواتب وصرافها حسب الاتفاق بين الطرفين في الاتفاقية
- والرسوم والمعالجة وإنهاء العقد للتغيير وسيتم الإخطار بها من خلال القنوات الرسمية WPS تخضع شروط وأحكام الانضمام إلى الخاصة بصاحب العمل لدى شركة الرزوقي للصرافة بشكل منتظم لمعالجة معاملات نظام حماية الأجر KYC يجب تحديث تفاصيل قد تؤدي إلى مدفوعات خاطئة أو SIF إن المعلومات الخاطئة حول تفاصيل الموظف أو فترة الراتب أو أي تفاصيل أخرى في نموذج رفض للمعاملات أو الإبلاغ الخاطئ عن التفاصيل لدى السلطات التنظيمية

إصدار التقارير والبيانات

- بيان الموظف بناءً على طلب رسمي يقدمه الموظف بالإضافة إلى شهادة عدم ممانعة من الشركة
- تقرير الموظف إلى صاحب العمل بناءً على طلبه. يحتوي هذا التقرير على تفاصيل راتب موظف معين
- تقرير صاحب العمل إلى صاحب العمل بناءً على طلبه. يحتوي هذا التقرير على تفاصيل رواتب جميع الموظفين

تحذير!

تخضع المعاملات التي يجريها العملاء للقوانين المحلية والاتحادية والدولية وكذلك لوائح البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يجب توفير جميع معلومات العملاء والمستندات الداعمة وفقاً لمتطلبات اللوائح والمعايير المحلية والدولية. يجوز لأي طرف مشارك حظر المعاملة إذا وجد أنها مشبوهة. سيكون العميل مسؤولاً بالكامل عن تقديم الأدلة والتوضيحات اللازمة حول أي استفسار، بما في ذلك مصدر الأموال، لإثبات شرعية وقانونية المعلومات والأموال المعنية وكذلك أي متابعات مطلوبة مع السلطات المعنية لإتمام الدفع أو المطالبة باسترداد الأموال. في مثل هذه الحالات، لن تتحمل شركة الرزوقي للصرافة أي مسؤولية.

تحذير!

لا تتحمل شركة الرزوقي للصرافة أي مسؤولية في حال قيام العميل بتقديم بياناته الشخصية أو كلمة المرور أو لأي طرف بأي شكل من الأشكال، مما يجعل من الممكن الوصول إليها من (PIN) رقم التعريف الشخصي حامل. الإبلاغ الفوري عن البطاقات المفقودة أو المسروقة إلزامي. قبل الآخرين ويتسبب في خسارة مالية البطاقة مسؤول عن الإبلاغ عن أي معاملات غير مصرح بها على الفور.

⚠️ !تحذير

حدود الاستخدام والرسوم في الخرج: تخضع معاملات بطاقة الراتب لحدود السحب والإنفاق اليومية إذا تم استخدام. يوافق حامل البطاقة على الالتزام بحدود الاستخدام المحددة الموضحة في الشروط البطاقة خراج الإمارات العربية المتحدة، فسيتم تطبيق أسعار التحويل ورسوم الاستخدام ذات الصلة وفقاً لمعايير جهة إصدار البطاقة ووفقاً للبنك في بلد الحصول على البطاقة

⚠️ !تحذير

إبلاغ التغييرات: سيتم إبلاغ العميل بأي تغييرات تطرأ على الشروط والأحكام، بما في ذلك الرسوم والتكاليف وأوقات المعالجة، من خلال القنوات الرسمية مثل موقع الشركة الإلكتروني أو الإفصاحات الخاصة بالفرع أو وسائل الاتصال الإلكترونية وسيتم إخطار العميل قبل 60 يوماً من التنفيذ. تقدم شركة الازوقى الدولية للصرافة الخدمات وفقاً لتقديرها وبموجب شروطها وأحكامها، والتي قد تتغير بشكل دوري. نحتفظ بالحق في تحديث بيان الحقائق الأساسية وفقاً للقوانين أو السياسات الداخلية ذات الصلة

⚠️ !تحذير

يوافق العميل ويقر بمزايا المنتج/الخدمة وأسعارها وفوائدها ومخاطرها ورسومها وحقوق والتزامات كما أن تقديم أي خدمات يكون وفقاً. المستهلك كما هو موضح بالتفصيل في بيان الحقائق الأساسية لتقدير شركة الازوقى للصرافة ويخضع لجميع الشروط والأحكام المعمول بها في الشروط والأحكام العامة الخاصة بها، والتي قد يتم مراجعتها من وقت لآخر

⚠️ !تحذير

فترة التهدئة: من خلال الاستفادة من المنتجات والخدمات، يوافق العميل على التنازل عن فترة التهدئة للالتزام الفوري.

يتم تقديم بيان الحقائق الأساسية هذا إلى العميل في وقت التسجيل. من خلال التوقيع على الإيصال عند الكاونتر، يقر العميل باستلام وفهم بيان الحقائق الأساسية هذا، كما يقر أيضاً بأن لديه فهمًا لميزات المنتج/الخدمة، والتسعير، والفوائد، والمخاطر، والتحذيرات، والرسوم، وحقوق والتزامات المستهلك كما هو مفصل في بيان الحقائق الأساسية، ويمنح بموجب ذلك موافقة صريحة ومستنيرة على جمع ومعالجة بياناته الشخصية لأغراض تقديم الخدمة والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية

اسم العميل: _____ تاريخ: _____

توقيع العميل: _____